**《公共管理沙盘模拟》实验课程教学大纲**

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**

**一、课程简介**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程中文名** | 公共管理沙盘模拟 | | | | | | | | |
| **课程英文名** | Public management sandbox simulation | | | | | | **双语授课** | | □是 否 |
| **课程代码** | 28114025 | **课程学分** | | 1 | **总学时数** | | | 24 | |
| **课程类别** | **□**专业基础课程  **□**专业核心课程  **□**专业选修课程  综合实践课程  **□**其他 | **课程性质** | | 必修  □选修  □其他 | **课程形态** | | | □线上  □线下  □线上线下混合式  □社会实践  虚拟仿真实验教学 | |
| **考核方式** | □闭卷 □开卷 □课程论文 □课程作品 □汇报展示 报告  课堂表现 平时实验 □平时作业 □其他（可多选） | | | | | | | | |
| **开课学院** | 管理学院 | | **开课**  **系(教研室)** | | | 公共管理系 | | | |
| **面向专业** | 公共事业管理 | | **开课学期** | | | 第6学期 | | | |
| **课程负责人** | 张杰 | | **审核人** | | | ××× | | | |
| **先修课程** | 公共管理学、公共经济学、公共政策学、公共部门财务管理、公共事业管理概论 | | | | | | | | |
| **后续课程** | 毕业实习 | | | | | | | | |
| **选用教材** | 高峻峰. 财政学与公共管理实验教程 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2022. | | | | | | | | |
| **参考书目** | 1. 胡晓东. 公共管理案例分析实验实训教程（第二版）[M]. 武汉: 华中科技大学出版社, 2021.  2. 高峻峰. 公共管理模拟实验沙盘实验指导书 [M].成都：四川师范大学 | | | | | | | | |
| **课程资源** | 无 | | | | | | | | |
| **课程简介** | 公共管理沙盘模拟是公共事业管理专业必修的一门综合实践课程，课程要内容包括：实验介绍与规则解读、课前准备、财政预算与政府融资实验、土地征收与土地定性实验、招商引资实验、市政工程实验、公共事业投资实验、人才引进与企业扶持与企业迁移实验、危机管理实验、财政收入与支出结构分析实验、绩效评估与评分等。通过本实验课程，不但可以验证、巩固学生以前所学的公共管理学、公共政策学、公共经济学、公共部门财务管理等课程理论和知识，而且可以增强学生应用所学理论知识来分析、解决公共管理问题的能力，培养学生理论联系实际、实事求是的科学态度。 | | | | | | | | |

**二、课程目标**

**表1 课程目标**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **具体课程目标** |
| **课程目标1** | 能概述公共管理学、公共经济学、公共政策学有关理论、知识；阐明政府的运行流程和政府各职能部门之间的联系与职责分工、部门公共政策对区域发展的影响、正确的政府绩效观、政府的各项经济扶持政策与民生发展政策等知识、理论与模型及其在在现实工作中的应用的知识。 |
| **课程目标2** | 具备完成公共管理沙盘模拟实验所需的公共管理理论、知识和方法；具备查阅实验学生手册，正确运用公共管理理论、知识和方法认识、分析和解决公共管理相关现实问题，进行科学决策，实现公共管理实验目标的能力；具备组织和调动小组成员积极参与团队活动的组织能力和领导能力；培养和加强沟通交流能力与团队合作能力。 |
| **课程目标3** | 具有较强的学习能力，根据实验过程和结果，提出问题、不断总结反思，提高实验操作能力的素养；具有良好的公共精神和公共责任意识；具备新时代中国特色社会主义要求的公正、法治、绩效等观念；具备系统思维能力和求真务实的精神和作风；具有良好的合作、竞争精神。 |

**表2-1 课程目标与毕业要求对应关系**

| **毕业要求** | **指标点** | **课程目标** |
| --- | --- | --- |
| **毕业要求1：**知识要求【M】 | 1.1跨界知识。了解管理学、经济学、法学、社会学、数据科学等跨学科、跨专业、跨行业等交叉知识，建立起完备的知识体系，具备公共管理基本的跨界融合知识；了解创新创业管理或服务活动所需要的基本知识和前沿理论。 | 1 |
| 1.2专业知识。具备公共管理基础、非营利组织管理、公共政策分析、公共财政（资源）分配和管理、公共服务提供、公共伦理和责任、社区参与和公众关系、领导力和管理技能等的基础知识和基本理论，了解公共管理学科的前沿理论和发展动态，了解公共管理的实践趋势和方法；熟悉我国关于公共管理方面的法律法规、政策和方针。 | 1 |
| **毕业要求2：**能力要求【H】 | 2.1问题意识与能力。本专业要求学生具备较强的关注、发现、分析公共管理领域问题的能力，能够对复杂的社会现象和问题进行深入分析和研究，提出有效的解决方案。 | 2 |
| 2.2沟通与协调能力。本专业要求学生具备良好的沟通能力，能够与不同的人群进行有效的沟通和交流，包括政府官员、社会组织代表、公众等；具备较强的协调能力，能够协调各方面资源，推动项目的顺利实施。 | 2 |
| 2.3合作与创新能力。本专业要求学生具备良好的公共管理或服务团队合作能力，能够与团队成员协作完成任务，共同实现公共管理或服务目标；具备公共管理或服务创新思维和能力，能够提出公共管理与服务领域创新解决方案，推动社会进步和发展。尤其具备凝聚团结组织内部力量、合理安排工作进程、创新工作方法的能力。 | 2 |
| 2.4组织与领导能力。本专业要求学生具备一定的公共部门领导和组织能力，能够在公共管理或服务团队中发挥带头作用，带领团队完成任务。能够熟练运用公共管理专业知识组织团队高效运转，在组织需要做出决断时具备迅速合理的做出决策的能力。 | 2 |
| **毕业要求3：**素养要求【M】 | 3.1责任意识。本专业要求学生具有社会责任感，能够关注公共管理与服务领域的问题，积极参与公益活动，为社会发展做出贡献。本专业以培养国家公务人员为核心人才培养目标，要求本专业的学生具备强烈的责任感与牺牲精神，具备为党和国家的事业无私奉献的素质。 | 3 |
| 3.2公民意识。本专业要求学生具备良好的公民意识，能够发自内心的认同遵守法律法规，身体力行的履行公民的权利与义务。能够以主人翁的身份参与到公共事务当中，并有效运用公共管理相关知识践行公民的身份。 | 3 |
| 3.3服务意识。本专业要求学生具备公共服务意识，能够积极参与社区活动、志愿服务等公益事业，愿意为公共利益付出时间、精力和财富等。 | 3 |

**三、课程教学内容与方法**

**表3课程目标、教学内容和方法对应关系**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目来源** | **教学目标（观测点、重难点）** | **学时数** | **项目类型** | **要求** | **每组人数** | **教学方法** | **课程目标** |
| 1 | 实验1：实验介绍与规则解读 | 实验教材 | 学习、了解实验主要内容、设计思路和操作规则 | 2 | 其它 | 必做 | 3—4 | 自学  讲授法  课堂测试  提问抢答 | 1、2、3 |
| 理解政府各主要职能部门的职责和政府运行的目标，树立社会责任意识和正确的绩效观（重点） |
| 理解和明确政府各部门之间的关系和运行逻辑（难点） |
| 2 | 实验2：财政预算与政府融资实验 | 实验教材  仿真软件 | 明确公共财政管理的主要内容、公共预算管理的基本模式和过程、政府融资的基本模式 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | 1、2、3 |
| 了解财政预算收入、支出项目构成，能够进行科学预算 |
| 了解政府融资渠道，能够根据财政状况、财政预算和政府职责、计划等，进行合理的融资（重点、难点） |
| **3** | 实验3：土地征收与土地定性实验 | 实验教材  仿真软件 | 理解政府土地管理的主要内容和管理依据（难点） | **3** | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | **1、2、3** |
| 能够根据政府目标、工作计划和外部环境等制定合理的土地政策，确定土地征收规模（重点） |
| 能够根据预算和外部环境预测与分析，确定用地属性、进行合理的土地规划（重点） |
| 4 | 实验4：招商引资实验 | 实验教材  仿真软件 | 了解政府招商引资项目包括主导型制造业、配套型制造业与生产服务业，制造业又分为劳动密集型与资本密集型 | 4 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | 1、2、3 |
| 理解地价、招商引资奖励、最低工资等招商引资政策对招商引资和政府绩效目标的影响（难点） |
| 能够根据招商引资知识制定合理且有吸引力的地价、招商引资奖励、最低工资等招商引资政策，在招商引资竞标中取得良好绩效（重点，难点） |
| 5 | 实验5：市政工程实验 | 实验教材  仿真软件 | 能够明确市政工程的内容及其建设意义，市政工程可有政府投资运营与民间投资运营，能列举市政工程的常用运营方式 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | 1、2、3 |
| 理解不同市政工程政府投资额度和民间投资政府购买服务系数的影响及绩效结果 |
| 能够根据需要和条件，模拟确定合适的市政工程政府投资和政府购买系数 |
| 6 | 实验6：公共事业投资实验 | 实验教材  仿真软件 | 了解公共事业投资的类别及其意义 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | 1、2、3 |
| 能理解、掌握各类公共事业投资强度的影响及其投资依据 |
| 能够确定合适的不同类型公共事业运营机构的投资建设数量和级别 |
| 7 | 实验7：人才引进与企业扶持、企业迁移实验 | 实验教材  仿真软件 | 了解人才引进和企业扶持政策的重要意义和影响，掌握制定人才政策和塑造良好的营商环境的依据 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | 1、2、3 |
| 能够制定合理且有效的人才引进政策和企业扶持政策 |
| 树立以人为本和服务型政府理念，提升服务能力 |
| 8 | 实验8：危机管理实验 | 实验教材  仿真软件 | 了解常见风险和危机的类别和来源 | 1 | 综合性 | 选做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 | 1、2、3 |
| 具备危机意识，提高危机防范和处置能力，能够针对可能发生的常见危机设计预案 |
| 9 | 实验9：财政收入与支出结构分析实验 | 实验教材  仿真软件 | 能够辨认和归纳年度财政收入和支出项目 | 1 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 |  |
| 能够判断和解释年度财政收支的成败得失，总结经验教训，分析原因 |
| 能够在下一年度实验中吸取教训，借鉴其他小组经验，提高财政收支的准确性、合理性 |
| 10 | 实验10：绩效评估与评分 | 实验教材  仿真软件 | 了解绩效评估指标构成及小组绩效评分结果，坚定科学的绩效观 | 1 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  实验指导  实验操作 |  |
| 能够分析本小组实验绩效和评分结果，分析和解释其原因，总结经验教学 在下一年度实验中吸取教训，借鉴其他小组经验，改进实验 |
| 能够对实验过程、实验结果和绩效评分进行分析，撰写实验报告 |

## 四、课程考核

**（一）考核内容与考核方式**

课程考核内容为前述实验内容和实验过程，考核方式主要为实验操作和实验报告，考核包括对团队考核和对学生个人考核两部分**。**

**表4-1 课程目标、考核内容与考核方式对应关系**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程目标** | **考核内容** | **所属**  **学习项目** | **考核占比** | **考核方式** |
| 课程目标 1 | 1.政府各职能部门的职责分工，各部门之间的关系和运行逻辑，政府的绩效观等理论和知识 | 实验1—10 | 30% | 实验规则测试  实验操作  实验报告 |
| 2.政府财政预算和政府融资的有关知识、方法 | 实验1—10 |
| 3.政府土地征收、土地定性和规划有关的知识和方法 | 实验1—10 |
| 4.政府招商引资、不同招商引资项目对政府绩效目标的影响和招商引资策略的理论、知识 | 实验1—10 |
| 5. 理解市政工程建设的重要意义和市政工程投资的模式及其影响 | 实验1—10 |
| 6. 公共事业投资的类别及其意义、不同公共事业项目投资强度的影响及其投资依据的理论、知识 | 实验1—10 |
| 7. 人才引进和企业扶持政策的重要意义和影响 | 实验1—10 |
| 8. 常见风险和危机的类别、来源和影响 | 实验1—10 |
| 9. 财政收入、支出和财务分析的知识，政府绩效评价的知识 | 实验1—10 |
| 课程目标 2 | 1.根据部门职责正确高效履职的能力，建立科学绩效指标和与其他部门进行协同配合的能力 | 实验1—10 | 60% | 实验规则测试  实验操作  实验报告  团队意识评价 |
| 2.利用财政预算和管理的有关知识、方法进行准确的财政预算和管理的能力，正确进行政府融资决策、解决融资问题的能力 | 实验1—10 |
| 3.利用土地管理的知识和方法进行恰当的土地征收、土地规划的能力 | 实验1—10 |
| 4. 运用招商引资知识进行招商决策，制定合理、科学的招商引资政策的能力 | 实验1—10 |
| 5.进行科学市政工程投资决策和选择合适的市政工程投资模式的能力 | 实验1—10 |
| 6. 科学进行公共事业投资决策，确定合适的不同类型公共事业运营机构的投资建设数量和级别的能力 | 实验1—10 |
| 7.制定合理且有效的人才引进政策和企业扶持政策的能力 | 实验1—10 |
| 8. 针对可能发生的常见危机设计预案，危机防范和处置能力 | 实验1—10 |
| 9. 财务分析和政府绩效评价的能力 | 实验1—10 |
| 课程目标 3 | 1．树立明确的社会责任意识和科学的绩效观 | 实验1、2、3、4、5、6、9、10 | 10% | 实验操作  实验报告  团队意识评价 |
| 2.确立行政效率意识、服务意识和提高居民幸福感的以人为本思想。 | 实验1、3、4、5、6、7、10 |
| 3. 不断总结反思，系统思考和求真务实的精神和作风；具有良好的合作、竞争精神。 | 实验1—10 |

**表4-2 课程目标与考核方式矩阵关系**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程  目标 | 考核方式 | | | | 考核占比 |
| 实验预习10% | 实验操作55% | 实验报告25% | 团队意识评价10% |
| 课程目标1 | 50% | 30% | 40% | 10% | 32.5% |
| 课程目标2 | 40% | 50% | 40% | 60% | 47.5% |
| 课程目标3 | 10% | 20% | 20% | 30% | 20% |

**（二）成绩评定**

**1.团队得分**

各组团队成绩（100%）=实验操作成绩（60%）+实验报告（30%）构成 + 团队意识内部评价（10%）。

考核方式:实验预习、实验操作、实验报告、团队意识评价

**2.学生个人总成绩**

学生个人业绩评分（100%）=团队得分（80%） + 实验规则测试得分（20%） - 出勤率扣分

考核方式：实验操作、实验报告、实验规则测试、考勤

**（三）评分标准**

实验操作成绩由沙盘软件依据各小组实验中的新增就业占常住人口比例、企业活力指数、居民幸福值等几个指标加权计算得出，抢答加分由实验指导老师根据各小组抢答问题的情况得出（每抢答正确一个团队加1分）。

实验报告评分按分享生动性、专业深度、实验报告文档规范美观大方三个维度评分。

**表5评分标准（非试卷考核项目）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **评分标准** | | | | |
| **优秀**  **(100>x≥90)** | **良好**  **(90> x≥80)** | **中等**  **(80> x≥70)** | **及格**  **(70> x≥60)** | **不及格**  **(x <60)** |
| 实验  报告 | 实验报告深入剖析了实验原理，对实验数据进行了全面且精确的分析，不仅限于表面现象，还揭示出深层次的科学规律。结论严谨科学，具有一定的创新性和研究价值，体现出作者深厚的理论基础和独立思考能力；报告内容表述生动有趣，语言流畅，善于运用实例、图表等形式使复杂的实验过程易于理解，同时富有启发性和感染力，让人印象深刻；实验报告格式规范严谨，排版布局合理，字体大小、颜色、样式统一，图表清晰美观，引用文献规范，整体视觉效果良好。 | 实验报告对实验原理理解透彻，实验数据分析详尽，能基于实验结果得出合理结论。尽管在深度上可能未达到创新性高度，但展现出较强的科研素养；实验报告以清晰明了的方式呈现，适当穿插实例说明，能够吸引读者注意力，但生动性稍显不足，仍需提升；报告格式基本符合要求，排版整齐，图表清晰，虽在细节处理上稍有瑕疵，但仍能看出作者对文档规范性的重视。 | 基本阐述了实验原理，实验数据分析较为完整，结论与数据基本对应，但在理论深度和数据分析的细致程度上尚有欠缺，缺乏更深层次的探讨；报告叙述平淡，虽然信息完整但缺乏亮点，阅读体验一般；报告格式基本正确，但排版不够精致，图表质量有待提高，缺少一定的美感，有一定的改进空间。 | 实验原理表述基本准确，实验数据收集齐全，但分析部分浅尝辄止，未能从数据中挖掘出有价值的信息，结论略显肤浅；报告仅满足基本信息传递，表达较为生硬，缺乏形象生动的描述，阅读过程中易产生枯燥感；报告格式基本满足最低要求，但存在一些小错误（如字体不一致、段落间距不均、图表标注不清等），整体观感一般。 | 实验原理理解存在明显错误或遗漏，实验数据分析不充分或者无法有效支持结论，甚至出现严重偏差，反映出作者专业知识掌握不足；报告内容枯燥乏味，没有有效地将实验过程和结果进行可视化展示，难以引发读者的兴趣和关注；报告格式混乱，排版杂乱无章，图表质量差，严重影响阅读，显示出对文档规范性的忽视和粗心大意的态度。 |

团队意识内部评价由各小组自己根据组员在实验过程中参与的积极性、主动性和团队意识评价得出，最高10分。

出勤率：病事假扣2分/次，缺席5分/半天

各项得分之和大于100按100分计算。

## 五、其他说明

本课程大纲依据2023版公共事业管理专业人才培养方案，由管理学院公共管理教学系（教研室）讨论制定，管理学院教学工作委员会审定，教务处审核批准，自2023级开始执行。

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**