**《公共管理案例分析》实验课程教学大纲**

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**

**一、课程简介**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程中文名** | 公共管理沙盘模拟 | | | | | | | | |
| **课程英文名** | Case Analysis of Public Administration | | | | | | **双语授课** | | □是 否 |
| **课程代码** | 28114025 | **课程学分** | | 1 | **总学时数** | | | 24 | |
| **课程类别** | **□**专业基础课程  **□**专业核心课程  **□**专业选修课程  综合实践课程  **□**其他 | **课程性质** | | 必修  □选修  □其他 | **课程形态** | | | □线上  □线下  □线上线下混合式  □社会实践  虚拟仿真实验教学 | |
| **考核方式** | □闭卷 □开卷 □课程论文 □课程作品 □汇报展示 报告  课堂表现 平时实验 □平时作业 □其他（可多选） | | | | | | | | |
| **开课学院** | 管理学院 | | **开课**  **系(教研室)** | | | 公共管理系 | | | |
| **面向专业** | 公共事业管理 | | **开课学期** | | | 第6学期 | | | |
| **课程负责人** | 罗扬 | | **审核人** | | | 罗文宝 | | | |
| **先修课程** | 公共管理学、公共经济学、公共政策学、公共部门财务管理、公共事业管理概论、公共事业沙盘模拟 | | | | | | | | |
| **后续课程** | 毕业实习 | | | | | | | | |
| **选用教材** | 高峻峰. 财政学与公共管理实验教程 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2022. | | | | | | | | |
| **参考书目** | 1. 胡晓东. 公共管理案例分析实验实训教程（第二版）[M]. 武汉: 华中科技大学出版社, 2021.  2. 高峻峰. 公共管理模拟实验沙盘实验指导书 [M].成都：四川师范大学 | | | | | | | | |
| **课程资源** | 无 | | | | | | | | |
| **课程简介** | 《公共管理案例分析》是公共事业管理专业的一门重要综合实践课程，旨在通过深入分析真实案例，使学生能够将所学的公共管理理论知识与实际应用相结合，提升解决复杂公共管理问题的能力。  本课程的主要内容包括：案例选择与背景介绍、案例分析方法与技巧讲解、政府治理与公共政策制定案例分析、公共资源配置与效率提升案例分析、公共危机管理与应急响应案例分析、公共服务创新与质量管理案例分析、以及绩效评估与持续改进案例分析等。  通过本课程的学习，学生不仅能够加深对公共管理学、公共政策学、公共经济学等基础理论知识的理解，还能够掌握如何运用这些理论来分析、解释和解决实际公共管理问题。同时，本课程注重培养学生的批判性思维、创新能力和团队协作精神，使学生能够在复杂多变的公共管理环境中灵活应对，为未来的职业生涯奠定坚实的基础。  《公共管理案例分析》课程旨在培养学生理论联系实际的科学态度，提升学生的综合素质和实践能力，为培养高水平的公共管理专业人才提供有力支持。 | | | | | | | | |

**二、课程目标**

**表1 课程目标**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **具体课程目标** |
| **课程目标1** | 能概述公共管理学、公共经济学、公共政策学有关理论、知识；阐明政府的运行流程和政府各职能部门之间的联系与职责分工、部门公共政策对区域发展的影响、正确的政府绩效观、政府的各项经济扶持政策与民生发展政策等知识、理论与模型及其在在现实工作中的应用的知识。 |
| **课程目标2** | 具备完成公案例分析所需的公共管理理论、知识和方法；能够正确运用公共管理理论、知识和方法认识、分析和解决公共管理相关现实问题，进行科学决策，实现公共管理目标的能力；具备组织和调动小组成员积极参与团队活动的组织能力和领导能力；培养和加强沟通交流能力与团队合作能力。 |
| **课程目标3** | 具有较强的学习能力，根据案例分析过程和结果，提出问题、不断总结反思，提高公共实务实践操作能力的素养；具有良好的公共精神和公共责任意识；具备新时代中国特色社会主义要求的公正、法治、绩效等观念；具备系统思维能力和求真务实的精神和作风；具有良好的合作、竞争精神。 |

**表2-1 课程目标与毕业要求对应关系**

| **毕业要求** | **指标点** | **课程目标** |
| --- | --- | --- |
| **毕业要求1：**知识要求【M】 | 1.1跨界知识。了解管理学、经济学、法学、社会学、数据科学等跨学科、跨专业、跨行业等交叉知识，建立起完备的知识体系，具备公共管理基本的跨界融合知识；了解创新创业管理或服务活动所需要的基本知识和前沿理论。 | 1 |
| 1.2专业知识。具备公共管理基础、非营利组织管理、公共政策分析、公共财政（资源）分配和管理、公共服务提供、公共伦理和责任、社区参与和公众关系、领导力和管理技能等的基础知识和基本理论，了解公共管理学科的前沿理论和发展动态，了解公共管理的实践趋势和方法；熟悉我国关于公共管理方面的法律法规、政策和方针。 | 1 |
| **毕业要求2：**能力要求【H】 | 2.1问题意识与能力。本专业要求学生具备较强的关注、发现、分析公共管理领域问题的能力，能够对复杂的社会现象和问题进行深入分析和研究，提出有效的解决方案。 | 2 |
| 2.2沟通与协调能力。本专业要求学生具备良好的沟通能力，能够与不同的人群进行有效的沟通和交流，包括政府官员、社会组织代表、公众等；具备较强的协调能力，能够协调各方面资源，推动项目的顺利实施。 | 2 |
| 2.3合作与创新能力。本专业要求学生具备良好的公共管理或服务团队合作能力，能够与团队成员协作完成任务，共同实现公共管理或服务目标；具备公共管理或服务创新思维和能力，能够提出公共管理与服务领域创新解决方案，推动社会进步和发展。尤其具备凝聚团结组织内部力量、合理安排工作进程、创新工作方法的能力。 | 2 |
| 2.4组织与领导能力。本专业要求学生具备一定的公共部门领导和组织能力，能够在公共管理或服务团队中发挥带头作用，带领团队完成任务。能够熟练运用公共管理专业知识组织团队高效运转，在组织需要做出决断时具备迅速合理的做出决策的能力。 | 2 |
| **毕业要求3：**素养要求【M】 | 3.1责任意识。本专业要求学生具有社会责任感，能够关注公共管理与服务领域的问题，积极参与公益活动，为社会发展做出贡献。本专业以培养国家公务人员为核心人才培养目标，要求本专业的学生具备强烈的责任感与牺牲精神，具备为党和国家的事业无私奉献的素质。 | 3 |
| 3.2公民意识。本专业要求学生具备良好的公民意识，能够发自内心的认同遵守法律法规，身体力行的履行公民的权利与义务。能够以主人翁的身份参与到公共事务当中，并有效运用公共管理相关知识践行公民的身份。 | 3 |
| 3.3服务意识。本专业要求学生具备公共服务意识，能够积极参与社区活动、志愿服务等公益事业，愿意为公共利益付出时间、精力和财富等。 | 3 |

**三、课程教学内容与方法**

**表3课程目标、教学内容和方法对应关系**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目来源** | **教学目标（观测点、重难点）** | **学时数** | **项目类型** | **要求** | **每组人数** | **教学方法** | **课程目标** |
| 1 | 1：案例选择与背景介绍 |  | 学习如何选择合适的公共管理案例，了解案例的背景和基本情况。 | 2 | 其它 | 必做 | 3—4 | 自学  讲授法  课堂测试  提问抢答 | 1、2、3 |
| 掌握案例分析的基本方法和技巧，为后续学习打下基础。 |
| 2 | 案例1：财政预算与政府融资案例 | 政府网站（上海信息公开） | 明确公共财政管理的主要内容、公共预算管理的基本模式和过程、政府融资的基本模式 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  、现成分析报告（后续需要形成政府项目对比） | 1、2、3 |
| 了解财政预算收入、支出项目构成，能够进行科学预算 |
| 了解政府融资渠道，能够根据财政状况、财政预算和政府职责、计划等，进行合理的融资（重点、难点） |
| **3** | 案例2：土地征收案例 | 政府网站、裁判文书网 | 理解政府土地管理的主要内容和管理依据（难点） | **3** | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  、现成分析报告 | **1、2、3** |
| 能够根据政府目标、工作计划和外部环境等制定合理的土地政策，确定土地征收规模（重点） |
| 土地征收过程中政府公共维稳工作的程序、权力、重点 |
| 4 | 案例3：招商引资案例 | 政府网站、裁判文书网 | 了解政府招商引资项目包括主导型制造业、配套型制造业与生产服务业 | 4 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  、现成分析报告 | 1、2、3 |
| 理解地价、招商引资奖励、最低工资等招商引资政策对招商引资和政府绩效目标的影响（难点） |
| 能够根据招商引资知识制定合理且有吸引力的地价、招商引资奖励、最低工资等招商引资政策，在招商引资竞标中取得良好绩效（重点，难点） |
| 5 | 案例5：公共资源配置与效率提升案例分析 | 政府网站 | 分析公共资源配置的现状和问题，探讨提高公共资源使用效率的途径和方法 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  、现成分析报告 | 1、2、3 |
| 学习如何优化公共资源配置，实现公共服务的均衡和高效。 |
| 6 | 实验6：公共危机管理与应急响应案例分析 | 政府网站、裁判文书网 | 分析公共危机管理的典型案例，了解危机管理的基本原则和策略 | 3 | 综合性 | 必做 | 3—4 | 小组讨论  、现成分析报告 | 1、2、3 |
| 掌握应急响应的流程和关键环节，提升应对突发事件的能力 |

## 四、课程考核

**（一）考核内容与考核方式**

课程考核内容为前述实验内容和实验过程，考核方式主要为实验操作和实验报告，考核包括对团队考核和对学生个人考核两部分**。**

**表4-1 课程目标、考核内容与考核方式对应关系**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程目标** | **考核内容** | **所属**  **学习项目** | **考核占比** | **考核方式** |
| 课程目标 1 | 1.政府土地征收、土地定性和规划有关的知识和方法 | 案例1—6 | 44.5% | 分析报告  案例路演 |
| 2.政府招商引资、不同招商引资项目对政府绩效目标的影响和招商引资策略的理论、知识 | 案例1—6 |
| 3. 理解市政工程建设的重要意义和市政工程投资的模式及其影响 | 案例1—6 |
| 4. 公共事业投资的类别及其意义、不同公共事业项目投资强度的影响及其投资依据的理论、知识 | 案例1—6 |
| 5. 常见风险和危机的类别、来源和影响 | 案例1—6 |
| 课程目标 2 | 1.利用土地管理的知识和方法进行恰当的土地征收、土地规划的能力 | 案例1—6 | 24.5% | 实验规则测试  实验操作  实验报告  团队意识评价 |
| 2. 运用招商引资知识进行招商决策，制定合理、科学的招商引资政策的能力 | 案例1—6 |
| 8. 针对可能发生的常见危机设计预案，危机防范和处置能力 | 案例1—6 |
| 课程目标 3 | 1．树立明确的社会责任意识和科学的绩效观 | 案例1—6 | 21% | 实验操作  实验报告  团队意识评价 |
| 2.确立行政效率意识、服务意识和提高居民幸福感的以人为本思想。 | 案例1—6 |
| 3. 不断总结反思，系统思考和求真务实的精神和作风；具有良好的合作、竞争精神。 | 案例1—6 |

**表4-2 课程目标与考核方式矩阵关系**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程  目标 | 考核方式 | | | | 考核占比 |
| 案例数据获取10% | 案例分析55% | 分析报告25% | 路演能力10% |
| 课程目标1 | 40% | 50% | 40% | 30% | 44.5% |
| 课程目标2 | 40% | 30% | 40% | 40% | 34.5% |
| 课程目标3 | 20% | 20% | 20% | 30% | 21% |

**（二）成绩评定**

**1.团队得分**

各组团队成绩（100%）=实验操作成绩（60%）+实验报告（30%）构成 + 团队意识内部评价（10%）。

考核方式:实验预习、实验操作、实验报告、团队意识评价

**2.学生个人总成绩**

学生个人业绩评分（100%）=团队得分（80%） + 实验规则测试得分（20%） - 出勤率扣分

考核方式：实验操作、实验报告、实验规则测试、考勤

**（三）评分标准**

实验操作成绩由沙盘软件依据各小组实验中的新增就业占常住人口比例、企业活力指数、居民幸福值等几个指标加权计算得出，抢答加分由实验指导老师根据各小组抢答问题的情况得出（每抢答正确一个团队加1分）。

实验报告评分按分享生动性、专业深度、实验报告文档规范美观大方三个维度评分。

团队意识内部评价由各小组自己根据组员在实验过程中参与的积极性、主动性和团队意识评价得出，最高10分。

出勤率：病事假扣2分/次，缺席5分/半天

各项得分之和大于100按100分计算。

## 五、其他说明

本课程大纲依据2023版公共事业管理专业人才培养方案，由管理学院公共管理教学系（教研室）讨论制定，管理学院教学工作委员会审定，教务处审核批准，自2023级开始执行。

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**

**字体、字号请参考范例**

**注意：**

**首字母大写**

**植物拉丁学名斜体**